



Objeto: Prestar servicios de apoyo a la gestión en el proceso servicios de salud pública de la Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali.

No.	ACTIVIDADES	PRODUCTOS
1	Apoyar la atención de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes mediante el direccionamiento, elaboración, registro, seguimiento, cierre, archivo y manejo efectivo del sistema de gestión en documentación del programa de ETV.	Apoyó en respuesta a solicitudes de PQR externas (comunidad) : (1) 202541730100368622 Mejora en las condiciones laborales de los operarios prestadores del servicio, (2) 202541730100517342 fumigación de las 3 sedes educativas por proliferación zancudos, (3) 202541734150000224 fumigación Centro Administración Local Integral C.A.L.I. 5, (4) 202541730100520992 Problema de salubridad en la Institución Educativa Julio Caicedo y Téllez, (5) 202541450100033802 Inconformidad por obras en el barrio Santa Teresita la cual esta creando focos de zancudos y enfermedades como el dengue, (6) 202541450200026461 visita por foco de contaminación, (7) 202541730100567662 MINSALUD Traslado solicitud del (la) ciudadano(a) Artiko 66, identificado(a) con No.9015797904 y radicado 202542400818712, (8) 202541450200027171 Salubridad e Higiene de casa residencial, (9) 202541730100507592 MINSALUD Traslado solicitud del (la) ciudadano(a) anónimo, identificado(a) con correo electrónico lizzi_0420@hotmail.com y radicado 202542400161362, (10) 202541430400002364 Traslado de solicitudes referentes a la fumigación en sedes educativas oficiales de Santiago de Cali, (11) 202541450200026361 Respuesta a petición_problema de salubridad pública que se presenta en la Institución Educativa Julio Caicedo y Téllez, por la presencia de zancudos y mosquitos, (12) 202541730100577902 PERSONERÍA seguimiento derecho de petición COMISIÓN No. 72212, (13) 202541450100035352 MINSALUD visita por foco de contaminación, (14) 202541730100586302 fumigación por proliferación de zancudos barrio Vegas de Comfandi, (15) 202541730100616182 Intervención por Acumulación de Agua en laguna y Proliferación de Zancudos, (16) 202541730100652322 fumigación en conjunto residencial

		por proliferación de mosquitos blancos, (17) 202541450200031551 Respuesta a _Derecho petición, (18) 202541450100043952 PERSONERÍA Seguimiento Derecho de Petición - Comisión 2025245078562, (19) 202541730100634942 Respuesta a _ALCANCE RESPUESTA PETICIÓN.
2	Apoyar la realización de actas de las reuniones que solicite el supervisor del contrato	Se asistió reunión _Realizar capacitación en Gestión de PQRSD- Estudios de casos recurrentes el 20 de marzo de 2025 en el Auditorio Principal.
3	Apoyar la elaboración de oficios, circulares, formatos y demás instrumentos necesarios para el cumplimiento de las actividades".	Apoyó en la realización de oficios del programa:, (1) Verificación del cumplimiento de los compromisos planteados en unidad de análisis por caso de mortalidad probable por dengue 202541450200023341 HUV Revisto García ESE, (2) 202541450200027981 Centro Médico Versalles Norte, (3) 202541450200030321 ESE Red Salud Centro Hospital Primitivo Iglesias, (4) 202541450200030331 Red Oriente Decepaz, (5) 202541450200030341 EMSSANAR EPS, (6) 202541450200032201 EAPB SOS, (7) 202541450200032211 EPS SURA, (8) 202541450200032291 SANITAS EPS, (9) 202541450200025381 MINSALUD Solicitud de asistencia técnica en el componente clínico de las ETV y Zoonosis, (10) 202541450200006974 Vigilancia entomológica para la prevención y control de enfermedades transmitidas por vectores, (11) 202541450200025701 Solicitud de espacio San Luis _para Taller de ETV, (12) 202541450200025691 Solicitud de espacio La Estrella _para Taller de ETV, (13) 202541450200026421 Aceptación de la transferencia nacional para cofinanciar el Programa de promoción, prevención, control y eliminación de las Enfermedades Transmitidas por Vectores (ETV) y zoonosis, (14) 202541450200023621 WMP Aceptación de Donación, (15) 202541450200008264 Otorgamiento disfrute del compensatorio por su postulación al Plan Anual de Incentivos 2024, (16) 202541450200008254 Otorgamiento del día para el disfrute de la jornada familiar, (17) 202541450200008244 Solicitud de permiso remunerado, (18) 202541450200028571 Certificación Siniestro N° 498356518 MARGOTH ESPERANZA, (19) 202541450200028591 Certificación Siniestro N° 498356520 GLORIA JANETH PRADO, (20)

	202541450200009114 Difusión de Circular 012 del 3 de Abril de 2025, (21) 202541450200031711 Solicitud de capacitación para profesionales de salud con énfasis en el manejo de Dengue especialmente y otras como Fiebre Amarilla y Rabia. Se realizó un informe de PQR, desde enero de 2021 hasta el 18 de marzo de 2025.
--	--

Se da cumplimiento de las actividades acordadas del mes. Las evidencias de esta información reposan digitalmente en el Grupo de Salud Ambiental.


 DAHYANA QUINTERO ECHEVERRY
 C.C. No. 67.021.769. Cali – Valle
 Contratista